

Política de Privacidade

Política de Privacidade do Aplicativo XDEX

Última modificação em 1 de agosto de 2018

Em vigor desde 1 de agosto de 2018

A presente política de privacidade ("Política de Privacidade") descreve a coleta e o tratamento dispendidos aos dados pessoais fornecidos pelo Usuário ao se cadastrar, acessar e/ou utilizar o aplicativo de autenticação Aplicativo XDEX ("Aplicativo"), disponibilizado pela XDEX Intermediação Ltda. ("XDEX"), inscrita no CNPJ sob nº 24.376.334/0001-22, com sede e domicílio na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3.600, 10º andar, conjunto 101 e 102, CEP 04538-132, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo ("XDEX").

Por favor, leia com atenção a Política de Privacidade abaixo. Ao se cadastrar, após ter prévio acesso a esta Política de Privacidade, o Usuário confirma que leu, entendeu e aceitou todos os termos e condições aqui presentes. Ao não concordar, total ou parcialmente, com a presente Política de Privacidade, bem como com quaisquer aditamentos, alterações ou atualizações, o Usuário não conseguirá se cadastrar, ter acesso ao Aplicativo ou utilizar quaisquer serviços oferecidos ("Serviços").

A XDEX poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, mediante notificação prévia dos Usuários, a ser enviada ao e-mail do Usuário cadastrado no Aplicativo ou mediante a disponibilização de aviso no próprio Aplicativo do Usuário. O uso do Aplicativo após a entrada em vigor das modificações desta Política de Privacidade constituirá aceitação e concordância do Usuário quanto aos novos termos contratuais. Caso o Usuário não concorde com as alterações ou modificações, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua conta no Aplicativo. A versão atualizada da Política de Privacidade, bem como a indicação da data de sua última modificação e da data em que entrou em vigor estão disponíveis em www.xdex.com.br/#/politica-privacidade-mobile.

I. DADOS PESSOAIS COLETADOS

1.1. Ao baixar e utilizar o Aplicativo através de computador, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo de acesso ("Dispositivo de Acesso"), o Usuário consente que os dados pessoais abaixo mencionados sejam coletados, armazenados, utilizados e tratados pela XDEX, nos termos desta Política de Privacidade.

1.2. A XDEX poderá coletar o endereço IP e informações do Dispositivo de Acesso, a saber: identificador, nome e tipo de dispositivo, sistema operacional, localização, informações da rede móvel e *wi-fi* e informações padrão do *log* da web, navegador (*browser*) utilizado e tráfego de uso do Aplicativo.

1.3. Serão também coletados os dados fornecidos pelo Usuário ao Aplicativo, quais sejam: nome completo, foto do Usuário, número do CPF, número da carteira de identidade, sexo, nacionalidade, naturalidade, telefone residencial e celular, endereço domiciliar e profissional, endereço de e-mail, profissão, cargo, empresa para a qual trabalha, renda, situação financeira-patrimonial e dados da (s) conta (s) bancária (s) (banco, número da conta corrente e agência).

1.4. Adicionalmente, também serão coletadas as informações de todas as atividades realizadas no Aplicativo.

1.5. Informações adicionais sobre o Usuário poderão ser coletadas caso venha a entrar em contato com a XDEX ou responda pesquisas elaboradas e disponibilizadas no Aplicativo.

1.6. O Usuário autoriza a XDEX a compartilhar os dados coletados e tratados nos termos da presente Política de Privacidade com outras empresas do grupo da XDEX, bureaus de créditos e de dados que contenham o histórico do Usuário, serviços de verificação de identidade, seja documental, íris, digitais, imagem ou voz, serviços de verificação de endereço, seja documental ou geolocalização, provedores de serviços contratados pela XDEX, instituições financeiras parceiras da XDEX, possíveis investidores da XDEX e autoridades governamentais mediante solicitação legal. Tais entidades poderão reter as informações e dados pessoais do Usuário para as suas atividades e serão integralmente responsáveis pela guarda, armazenamento e uso dos dados.

1.7. Salvo no caso de solicitação legal, incluídos, neste conceito, solicitações feitas no âmbito de inquérito policial, denúncia do Ministério Público, pedido de informações de autoridades públicas, dentre elas da Secretaria da Receita Federal, e/ou em processos administrativos ou judiciais, os dados protegidos pela presente Política de Privacidade somente serão compartilhados após a assinatura de acordo de confidencialidade exigindo que os terceiros que tenham acesso aos dados do Usuário ajam com o mesmo grau de diligência e proteção que a própria XDEX.

1.8. Em caso de suspensão, encerramento do uso do Aplicativo e seus Serviços ou rescisão dos Termos e Condições de Uso do Aplicativo, seja pelo Usuário ou pela XDEX, o Usuário está ciente de que seu cadastro será cancelado, podendo seus dados serem armazenados e mantidos pela XDEX por cinco anos. Após esse prazo, todos os dados do Usuário serão definitivamente excluídos da base de dados da XDEX.

II. FORMA DE COLETA DOS DADOS

2.1. O Usuário está ciente e concorda que os dados acima mencionados serão coletados mediante o preenchimento de cadastro ou *log-in* do Usuário no Aplicativo, a utilização de tecnologias de *analytics* similares para coletar dados sobre o Usuário.

2.2. *Framework* de *analytics* é um conjunto de binários exclusivo do Aplicativo que permite enviar dados estatísticos às plataformas internas de reconhecimento de perfil do Usuário.

2.2.1 - O Aplicativo também pode utilizar o identificador de publicidade (IDFA) para otimizar este processo de reconhecimento de perfil, de forma a possibilitar que a XDEX (i) identifique como o Usuário acessou o Aplicativo e sua frequência de visita; (ii) reconheça quando o Usuário estiver conectado ao Aplicativo; (iii) personalize o Aplicativo e o conteúdo de eventuais publicidades, conforme o comportamento de navegação do Usuário; (iv) mensure a eficácia de suas publicidades e promoções; e (v) colete informações para mitigar riscos, ajudar a prevenir fraudes e promover a confiança e a segurança do Aplicativo.

2.3. O Usuário poderá, a qualquer momento, bloquear, excluir ou desativar o uso dos IDFA e do *Analytics*, mas deve estar ciente de que esta escolha poderá interferir no uso e na funcionalidade do Aplicativo e de seus Serviços.

2.4. O Usuário poderá encontrar *cookies* ou outros mecanismos similares em sites, aplicativos ou propagandas de terceiros que **não são controlados pela XDEX e não estão sujeitos à presente Política de Privacidade.**

III. USO DOS DADOS COLETADOS

3.1. Os dados coletados pela XDEX poderão ser utilizados para:

- (i) prevenir e investigar atividades potencialmente proibidas ou ilegais e/ou violações de Termos e Condições de Uso do Aplicativo;
- (ii) identificar possível violação de contas por terceiros não-autorizados, tais como *hackers* e fraudadores em geral, por softwares mal-intencionados ou atividade que possa prejudicar financeiramente ou de qualquer outra forma os Usuários;
- (iii) fornecer um melhor Serviço e suporte ao Usuário;
- (iv) processar transações e enviar notificações sobre Transações dos Usuários;
- (v) resolver disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- (vi) personalizar, medir e melhorar o Aplicativo e seus Serviços, bem como o seu conteúdo e *layout* do site e aplicativo, sempre em prol do Usuário;
- (vii) prover marketing direcionado, avisos de atualização dos Serviços e ofertas promocionais com base em preferências do Usuário;
- (viii) verificar a identidade do Usuário quando solicita a abertura de conta e a realização de transações pela Plataforma, comparando os dados coletados pela XDEX em todas as interações do Usuário de forma a verificar possíveis tentativas de uso não-autorizado da conta do Usuário; e
- (ix) cumprir outras obrigações legais e regulatórias impostas ao Aplicativo.

IV. PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS DO USUÁRIO

4.1. Todos os dados disponibilizados pelo Usuário ou coletados através do seu acesso ao Aplicativo serão protegidos nos termos desta Política de Privacidade enquanto forem passíveis de associação e identificação do indivíduo. **Esta Política de Privacidade não se aplica aos dados anonimizados, já que tais dados não identificam o Usuário.**

4.2. O Usuário terá sua conta no Aplicativo protegida por uma senha pessoal e intransferível, de forma a garantir sua segurança e privacidade. A senha deverá ser escolhida pelo Usuário de forma adequada, cabendo ao Usuário (i) impedir o acesso de terceiros ao seu computador ou outros dispositivos durante a utilização do Aplicativo; e (ii) desconectar-se do Aplicativo quando terminado o acesso.

4.3. A XDEX nunca solicitará a senha ou o *token* para acesso à Plataforma e/ou Aplicativo do Usuário por qualquer meio diferente da própria Plataforma em si. Em caso de suspeita de acesso indevido por terceiros à sua conta pessoal na Plataforma ou no Aplicativo, de uso indevido do seu *log-in*, senha, *token* ou de qualquer atividade não reconhecida, o Usuário deverá, imediatamente, (i) solicitar alteração de sua senha na Plataforma; e (ii) avisar a XDEX, por meio do portal de atendimento www.xdex.com.br/#/atendimento, para que a XDEX possa tomar as devidas providências.

4.4. A transmissão de informações pela internet pode não ser completamente segura dada a possibilidade de acesso ou uso não autorizado, falha do hardware ou software e outros fatores que podem comprometer a segurança das informações do Usuário a qualquer tempo. Para prevenir o acesso não autorizado aos dados dos Usuários, a XDEX utiliza soluções de

segurança para monitorar e prevenir invasões. Ainda, toda a comunicação realizada através do Aplicativo é criptografada e os dados sensíveis são armazenados em bancos de dados protegidos pelas tecnologias mais atuais de proteção.

4.5. O Usuário reconhece ser o exclusivo responsável pela transmissão de suas informações pessoais no Aplicativo. A XDEX não se responsabiliza por falhas na segurança ocorridas em razão do Dispositivo de Acesso utilizado pelo Usuário para acessar o Aplicativo, bem como por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados em virtude de oscilações na conexão do Usuário com a internet.

4.6. Os dados do Usuário coletados quando do acesso ou utilização da Plataforma, Aplicativo e/ou da contratação dos Serviços poderão ser transferidos e armazenados em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei. Ao acessar e utilizar a Plataforma e/ou Aplicativo e nos enviar seus dados pessoais, o Usuário concorda com a transferência, armazenamento, processamento e uso de seus dados no formato exposto nesta Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, o Usuário deverá contatar a XDEX através da página de suporte www.xdex.com.br/#/atendimento